



台灣大哥大
中小企業服務



OP 開店包



OP 開店包

OP 開店包APP 操作手冊

更新版本日期：2025.10

目錄

About 安裝

安裝OP開店包APP	P.03
會員登入(登入/忘記密碼)	P.04

About 個人

修改會員個人資料	P.06
訊息通知	P.08
通訊錄	P.09

About 話務

通話	P.12
通話紀錄	P.20

About 設定

通話設定	P.21
其他設定	P.27

OP開市網 會員中心

行動市話服務啟用 通知信

親愛的 會員您好：

感謝您使用台灣大哥大行動市話服務，本服務已設定完成，並於即日起啟帳，請點擊下方「設定密碼」，完成OP 開市網登入密碼設定，並以行動裝置點擊「[點此下載](#)」或掃描QR Code下載OP 開店包 APP，即可以OP開市網帳號、密碼登入。

您的服務資訊

店家：史丹利工作室

中文姓名：吳

英文姓名：Tiffany

分機號碼：12345



OP 開店包 APP

設定密碼

行動市話下載專區

操作手冊、影片、APP教學

OP開市網 會員中心 重新設定 App 密碼

tiffany

tiffany@gmail.com

.....



請輸入8碼以上英數大小寫混合密碼

密碼強度：強

.....



重設密碼



登入OP開店包APP

- 可登入**APP**身分 (1) 行動市話分機使用者 (2) 管理者+行動市話分機使用者
- 忘記密碼功能：提供忘記密碼重設功能，輸入電子郵件並於信中重設新密碼



店名/身份
登入人名字 & 頭像

天氣/日期(國立/農
曆) 和 農民曆 輪播

通話統計圖表
來電總數、未接來電
總數、撥出總次數

雲端服務推薦

快速功能選單



最新消息/公告

常用聯絡人
(最常通話的前5名)

最新消息/公告

廣告Banner

- 個人頁面編輯：僅可自APP編輯暱稱、密碼欄位，其餘欄位由OP開市網平台才能異動

11:37 5G

< 個人資料

員工 007

姓名 呂建緯

暱稱 員工 007 ✎

電話號碼

電子郵件 vdjerr
e.com

密碼 ***** ✎

行動市話分機 2023

11:37 5G

✕ 修改暱稱

員工 007

儲存

11:38 5G

✕ 變更密碼

原密碼

請輸入目前密碼

設定新密碼

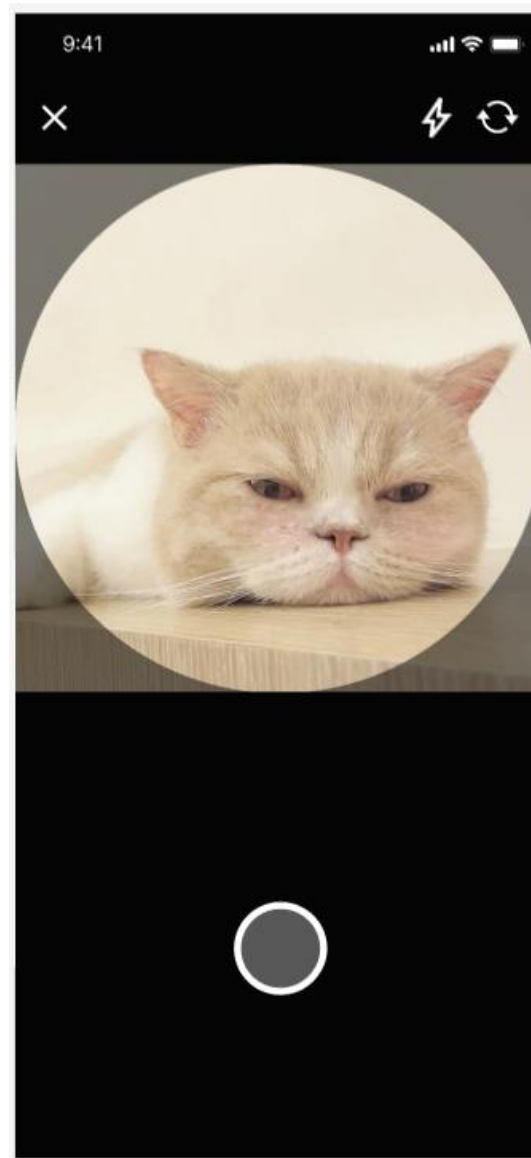
請輸入新密碼

密碼需包含至少8個字元，並含大小寫英文字母與數字

請再次輸入新密碼

確定

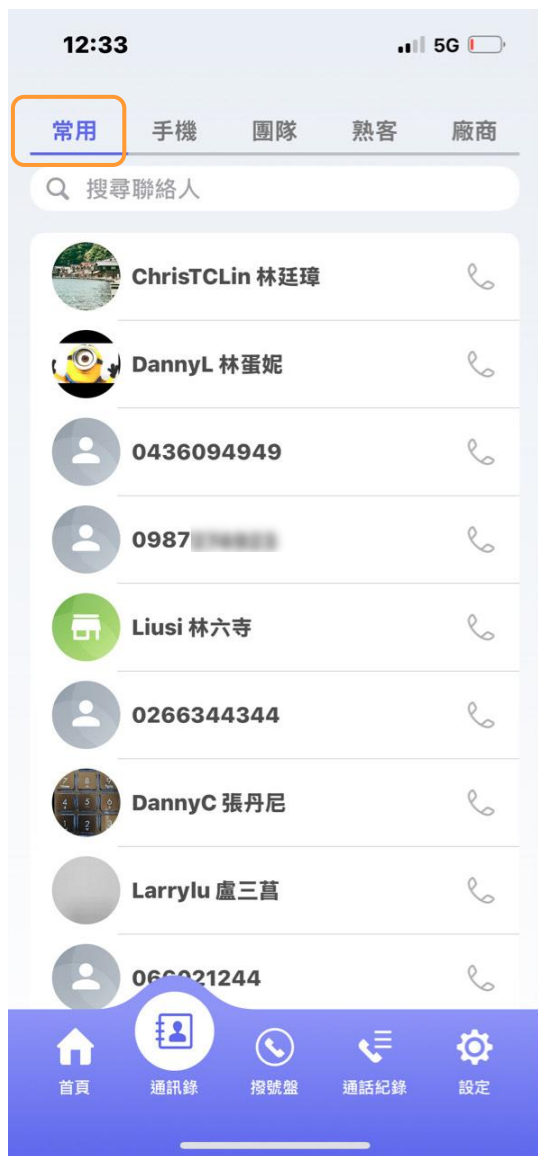
- 頭像照片: 可透過拍照跟上傳照片方式，上傳自己的頭像照片，也可將頭貼照片刪除



- 公告將區分最新消息、系統通知，也會搭配顯示提示未讀通知數量於首頁，若已讀取也會反灰顯示



- 將不同來源聯絡人預設分類成常用、手機、團隊、熟客、廠商，點擊電話圖示按鈕後顯示該聯絡人號碼



- 手機通訊錄可以至設定，開啟讀取手機通訊錄資料，將會同步手機聯絡人資訊



-

4:28

5G

儲存

熟客

姓名 必填

電話號碼

行動電話 > 必填

新增電話號碼 >

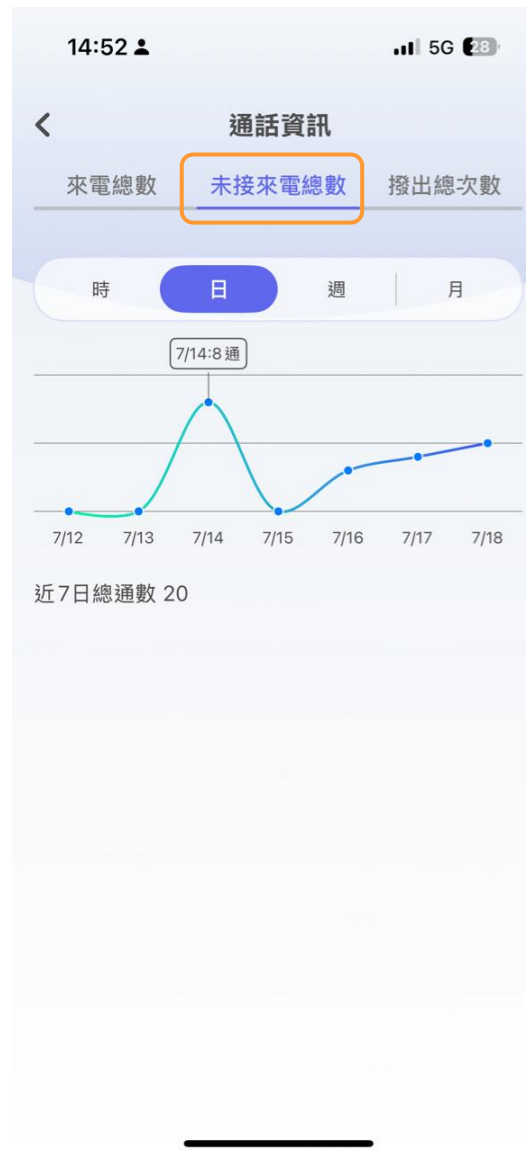
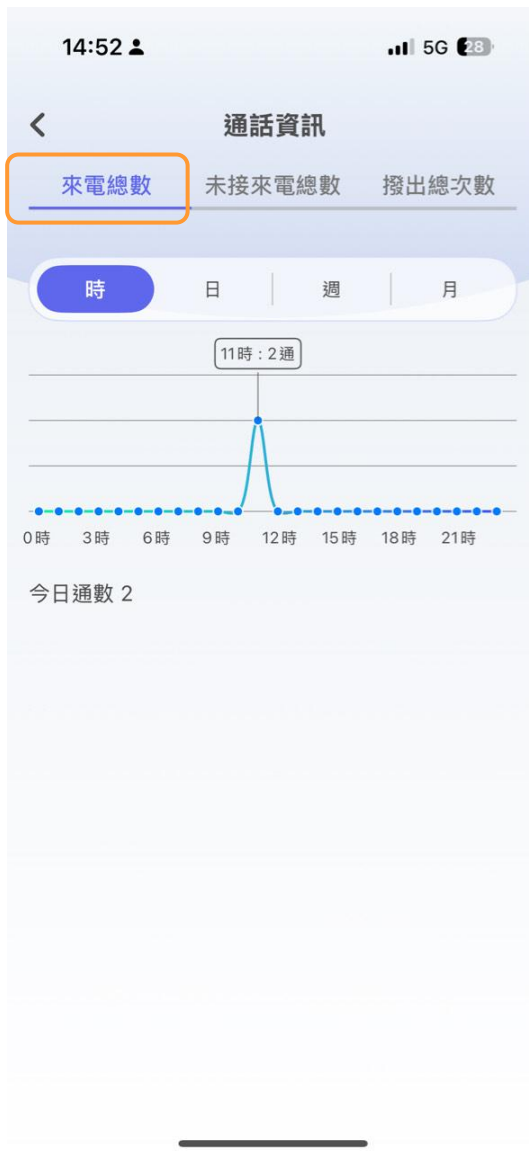
電子郵件

地址

備註

標籤 >

- 將通話數據統整於首頁資訊區塊，點擊可查看相關資訊報表，分別是來店總數、未接來電總數、撥出總次數



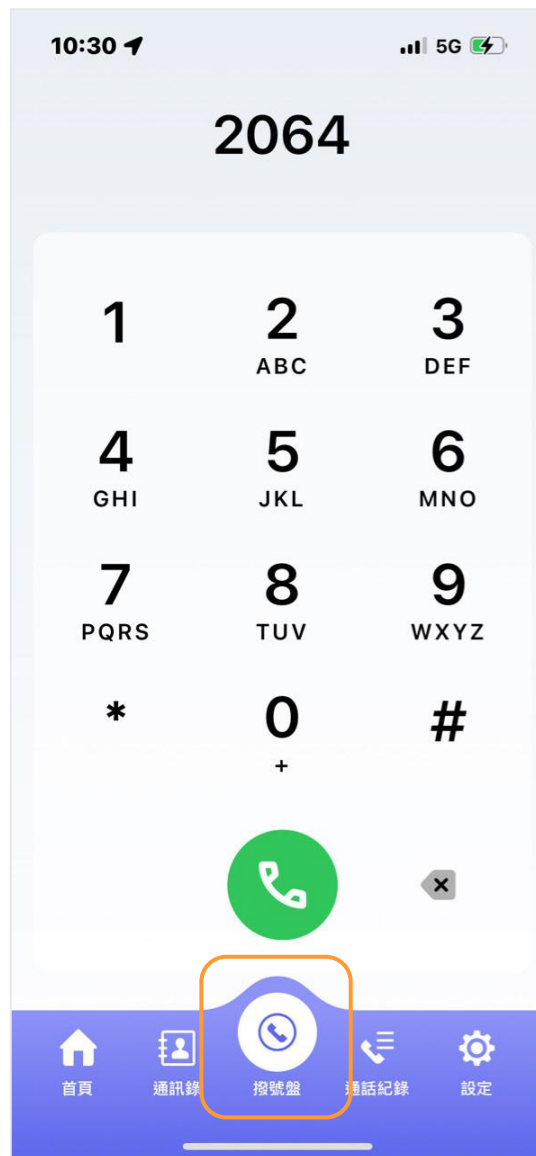
- 於APP首頁中的常用聯絡人欄位，可以點選並快速撥打給常用聯絡人



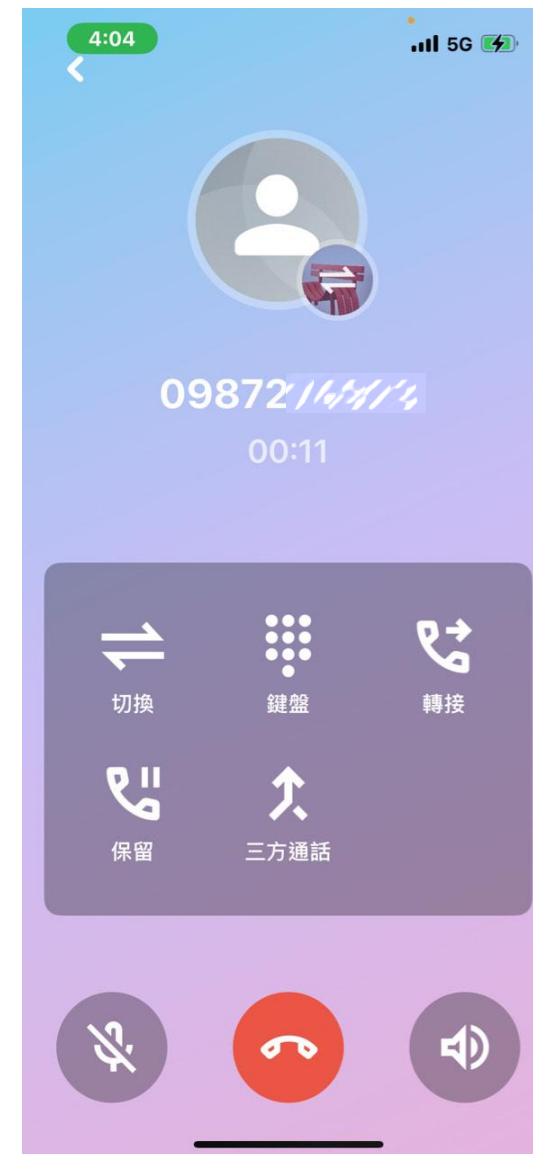
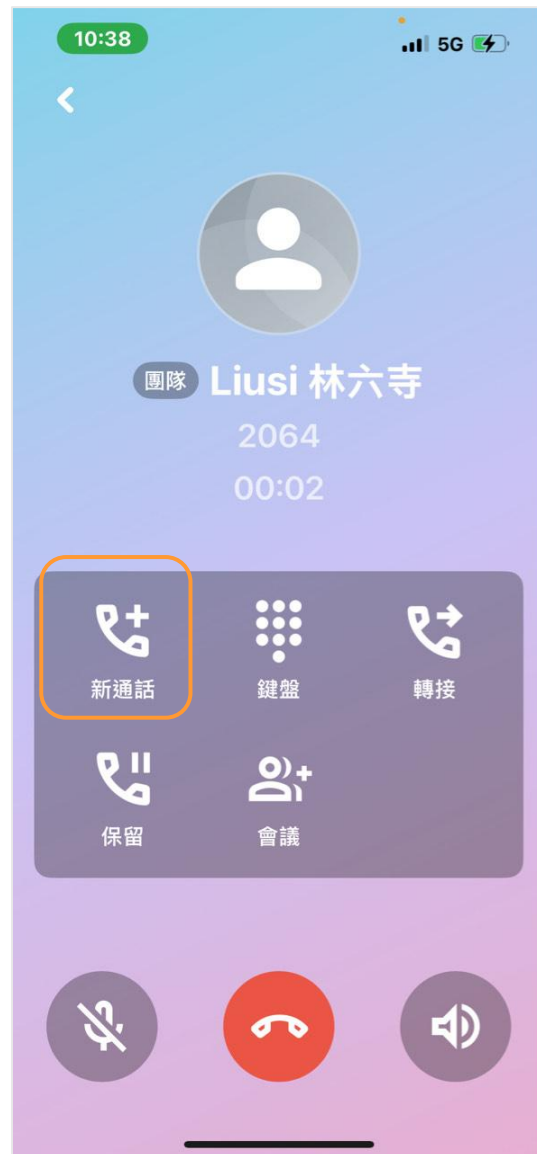
- 於APP通訊錄中可以點擊指定聯絡人，檢視聯絡人資訊並撥打通話



- 通話相關功能按鈕有「靜音」、「鍵盤」、「變更音訊」、「保留」、「會議」、「新通話」、「轉接」



- 「新通話」功能按鈕：保留原通話，可以撥出新通話進行通話



- 「轉接」功能按鈕：受話方可以將通話轉接給被轉接方，發話方則不支援轉移通話



- 「保留」功能按鈕：可以暫停目前通話，原通話不會中斷，繼續即可恢復通話



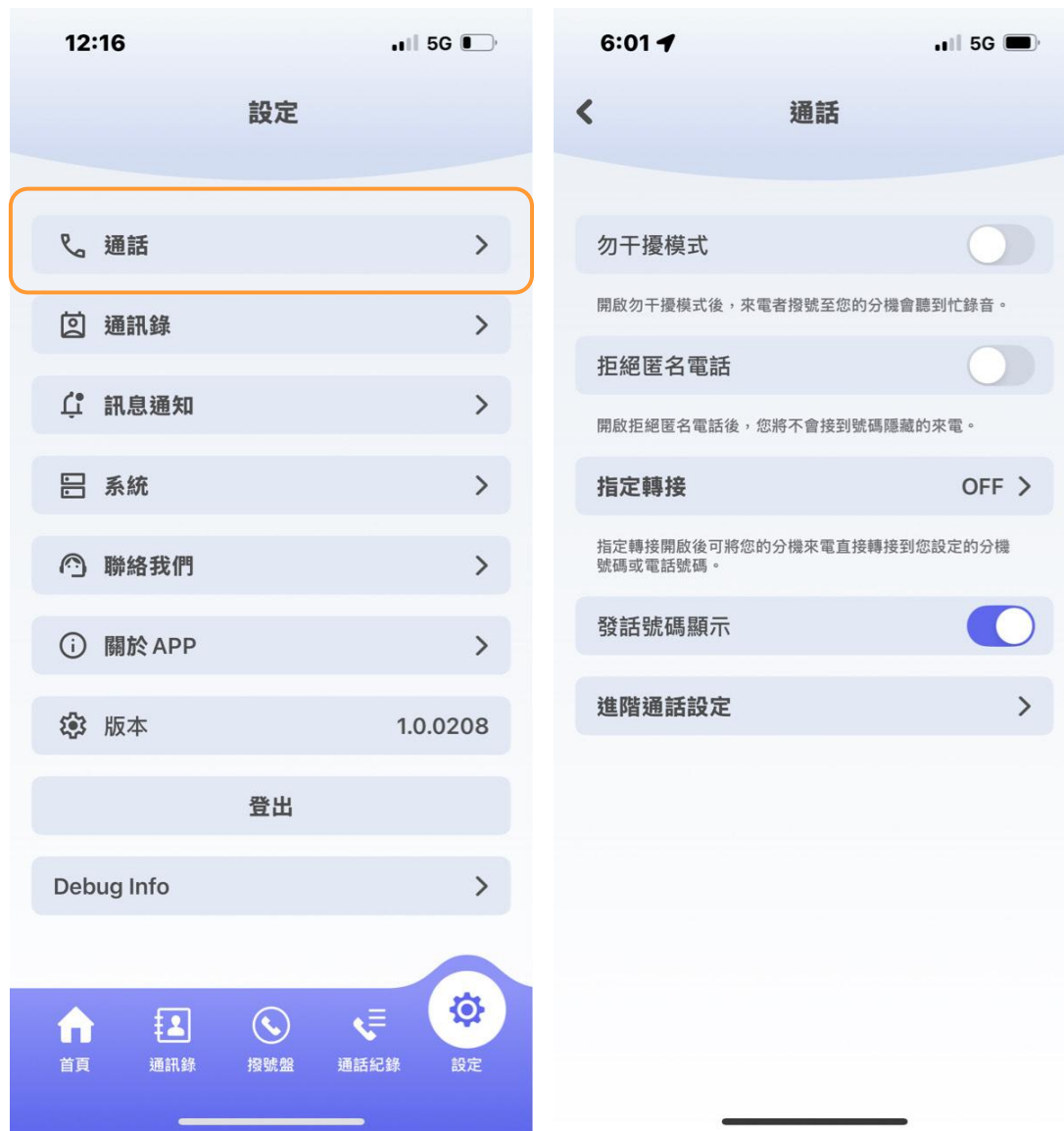
- 「會議」功能按鈕：邀請第三方通話對象，與會者加入後該通話即會變為會議通話，至多可邀請10位



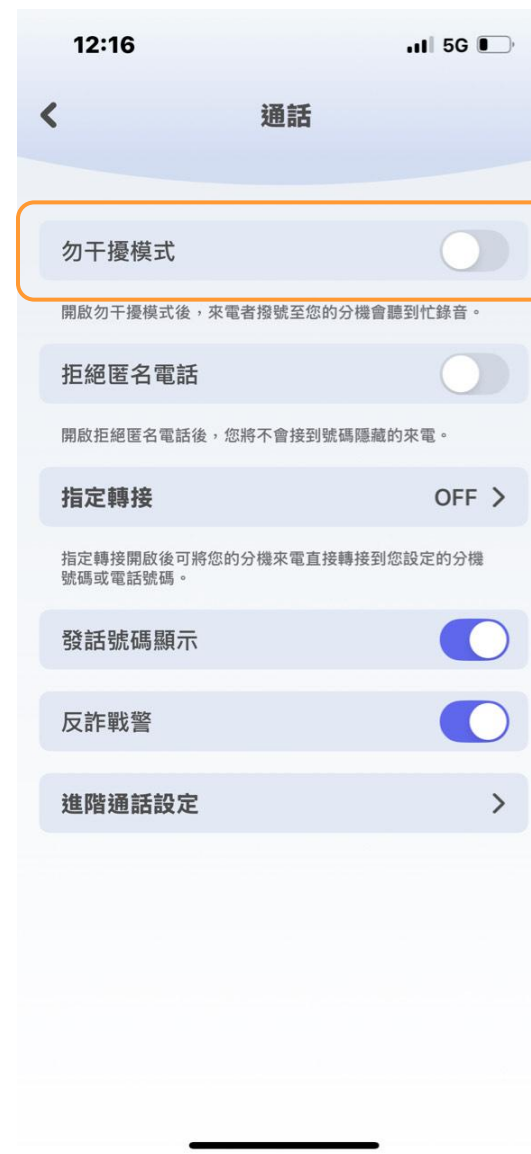
- 通話紀錄頁面可以查看所有電話以及未接來電資訊，點擊欄位即可撥出電話



- 依個人通話偏好，可自設定>通話中，設定跟通話相關功能進行細部設定



- 開啟勿干擾時，來電者會聽到「嘟嘟嘟」之通話提示，將無法進行通話。



- 開啟拒絕匿名電話後，您將不會接到號碼隱藏的來電



- 當有設置指定轉接時，此帳號的來電將自動轉至您設置的指定號碼。



- 指定轉接條件設定：可依以下情境各自設定條件進行通話轉接

12:19	12:19	12:20	12:20
< 指定轉接-始終 儲存	< 指定轉接-無應答時 儲存	< 指定轉接-遇忙時 儲存	< 指定轉接-無法接通時 儲存
指定轉接-始終 ☒	指定轉接-無應答時 ☒	指定轉接-遇忙時 ☒	指定轉接-無法接通時 ☒
轉接到# 2021	轉接到# 2022	轉接到# 2023	轉接到# 2024

- 當關閉發號號碼顯示，對方接收的來電不會顯示您的撥打號碼，但同個企業互撥仍可看到分機號碼



- 亦提供訊息通知、語言及字體大小、聯絡方式、意見反映等設定





台灣大哥大
中小企業服務



OP開店包

Thank You

如有任何問題也可來信 SMG@taiwanmobile.com 或
撥打免費客服專線 0809-000-809 轉「3」，將有專人
立即為您提供最完善的服務。

OP 開市網 <https://www.taiwanmobile.com>