



台灣大哥大
中小企業服務



OP開店包



OP開店包

OP開市網管理平台 操作手冊 - 行動市話

更新版本日期：2026.01.06



1. OP開市網管理平台-行動市話功能 (★僅限管理者身分可登入OP開市網管理平台)

- 分機異動設定
- 通話設定
- 報表查詢

2. OP開市網管理平台-店家管理

- 顧客/廠商通訊錄

3. OP開市網管理平台-管理中心

- 基本資料
- 帳號權限管理



OP開市網管理平台：行動市話

行動市話管理功能包含：1.分機異動設定 2.通話設定 3.報表查詢

OP 開市網

您好，
OP美食坊

☎ 行動市話

- 分機異動設定
- 通話設定
- 報表查詢

💻 myBZ+我的店家

🏠 管理中心

🏢 店家管理

☰

Welcome ! 歡迎登入OP 開市網 !

立即線上申辦OP 開店包，開店好自在！



行動市話



店家寬頻



myBZ+ 我的店家

成功推薦好友申辦行動市話，您與好友皆可獲得 \$1,000 推薦金！
歡迎洽詢您的專屬業務代表

線上申辦

分機異動設定可將分機更換人員使用或修改資料 (OP開店包App中的通訊錄-團隊顯示資料)，點按左側選單中的分機異動設定，再點按「異動」按鈕。

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

stanleyh

首頁 / 行動市話 / 分機異動設定

分機異動設定

分機群組1 (E022720G001)

分機	中文姓名	英文姓名	通知函Email	綁定Email	
2204	莊X媛	MollyChuang	mollychuang26@gmail.com	mollychuang26@gmail.com	異動
2201	黃 X聖	StanleyHuang	stanleyh168@gmail.com	stanleyh168@gmail.com	異動
2202	林X璋	JosephLin	josephlin@gmail.com	josephlin@gmail.com	異動
22031	盧X菖	larrylutest	coola@gmai.com	coola@gmai.com	異動

OP開市網管理平台：行動市話 - 分機異動設定

分機資料異動填寫資料若有更改「綁定Email」，需要點按「檢核」

提醒：(1.) 綁定Email值需為唯一值不可重複，檢核通過後才能成功送出。

(2.) 分機號碼需為2~5碼，不可使用0開頭且不可介於4000-4499。

(3.) 「綁定Email欄位」可設為空值，空值為備用帳號。

分機資料異動

中文姓名*

黃X聖

英文姓名*

StanleyHuang

分機號碼*

2201

綁定 Email*

stanleyh168@gmail.com

檢核

通知函 Email*

stanleyh168@gmail.com

分機群組

E022720G001

簡訊通知門號

0932XXX543

取消

確定

opbiz.tw 顯示

檢核失敗，此email已有分機使用，請重新輸入設定

確定

中文姓名*

英文姓名*

分機號碼*

綁定 Email*

通知函 Email*

分機群組

簡訊通知門號

黃X聖

StanleyHuang

2201

stanleyh168@gmail.com

chrislintwm@gmail.com

chrislintwm@gmail.com

E022720G001

0932XXX543

檢核

取消

確定

分機資料異動成功送出後可看到以下右圖的提示，異動完成後需在OP開店包App重新登入使用。

分機資料異動

中文姓名*	黃X聖
英文姓名*	StanleyHuang
分機號碼*	2201
綁定 Email*	stanleyh168@gmail.com 檢核
通知函 Email*	stanleyh168@gmail.com
分機群組	E022720G001
簡訊通知門號	0932XXX543

opbiz.tw 顯示

分機資料異動已上傳系統。聯單號碼: M000047333240，系統設定約3小時內完成，如有問題請電洽24小時客服專線0809-000-809為您服務。提醒您，異動完成後需在OP開店包App重新登入使用。

確定

取消

確定

通話設定可設定分機的3種設定:1.勿擾模式設定 2.拒接匿名電話設定 3.指定轉接設定 (3種通話設定值與OP開店包App中的設定-通話同步一致)

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

stanleyh

首頁 / 行動市話 / 通話設定

通話設定

分機群組1 (E022720G001)

分機	中文姓名	英文姓名	勿擾模式設定	拒接匿名電話設定	指定轉接設定
2201	黃X聖	StanleyHuang	設定	設定	設定
2202	林X璋	JosephLin	設定	設定	設定
22031	盧X菖	larrylutest	設定	設定	設定
2204	莊X媛	MollyChuang	設定	設定	設定

OP開市網管理平台：行動市話 - 通話設定

勿擾模式設定，切換以下開關後再按下「確定」

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

首頁 / 行動市話 / 通話設定

通話設定

分機群組1 (E022720G001)

勿擾模式設定

分機2201

☐ 勿擾模式

確定

分機	中文姓名	英文姓名	勿擾模式設定	拒接匿名電話設定	指定轉接設定
2201	黃X聖	StanleyHuang	設定	設定	設定
2202	林X璋	JosephLin	設定	設定	設定
22031	盧X菖	larrylutest	設定	設定	設定
2204	莊X媛	MollyChuang	設定	設定	設定

OP開市網管理平台:行動市話-通話設定

拒接匿名電話設定，切換以下開關後再按下「確定」

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

首頁 / 行動市話 / 通話設定

通話設定

分機群組1 (E022720G001)

拒接匿名電話設定

分機2201

☐ 拒接匿名電話

取消 確定

分機	中文姓名	英文姓名	勿擾模式設定	拒接匿名電話設定	指定轉接設定
2201	黃X聖	StanleyHuang	設定	設定	設定
2202	林X璋	JosephLin	設定	設定	設定
22031	盧X菖	larrylutest	設定	設定	設定
2204	莊X媛	MollyChuang	設定	設定	設定

指定轉接設定，提供4種細節設定：

1.指定轉接-始終 2.指定轉接-無應答時 3.指定轉接-遇忙時 4.指定轉接-無法接通時

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

首頁 / 行動市話 / 通話設定

通話設定

分機群組1 (E022720G001)

分機	中文姓名
2201	黃X聖
2202	林X璋
22031	盧X菖
2204	莊X媛

指定轉接設定

分機2201

指定轉接-始終 ☐

轉接到 #

指定轉接-無應答時 ☐

轉接到 #

指定轉接-遇忙時 ☐

轉接到 #

指定轉接-無法接通時 ☐

轉接到 #

取消 確定

請注意：
若有申請外線碼，需輸入外線碼(0或9)再輸入轉接號碼。
若無申請外線碼，直接輸入欲轉接的號碼。

拒接匿名電話設定

設定
設定
設定
設定

指定轉接設定

設定
設定
設定
設定

報表查詢：提供查詢近1年內的通話紀錄報表

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

報表查詢

行動市話通話紀錄報表

公司或個人姓名
OP美食坊

分機號碼
全部

分機群組
全部

查詢區間 (僅提供近一年通話明細)
請選擇開始日期 ~ 請選擇結束日期

通話類別
☒撥入 ☒撥出

話務類別
☒市話(含020) ☒長途 ☒國際 ☒行動 ☒分機

通話明細檔密碼
因個資保護，請設定一組密碼開啟檔案
格式需為8至12碼並包含數字及英文大小寫

查詢注意事項：

- 每通電話僅會記錄最多三次轉接，超過部分將不顯示。
- 系統僅提供至查詢日前一日的資料。例如，若於今日17:00進行查詢下載，最多僅能取得至前一日16:59分之前的通話紀錄。
- 所查詢之通話明細資料將以電子郵件發送下載連結，該連結於 7 天內有效。

密碼需為8至12碼並包含數字及英文大小寫



查詢後需至登入的Email信箱收取信件，7天內下載檔案。若超過7天需重新查詢下載。

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

分機異動設定

通話設定

報表查詢

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

報表查詢

行動市話通話紀錄報表

公司或個人姓名
OP美食坊

分機號碼
全部

查詢區間 (僅提供近一年通話明細)
請選擇開始日期 ~ 請選擇結束日期

通話類別
☒ 撥入 ☒ 撥出

話務類別
☒ 市話(含020) ☒ 長途 ☒ 國際 ☒ 行動 ☒ 分機

通話明細檔密碼
因個資保護，請設定一組密碼開啟檔案
格式需為8至12碼並包含數字及英文大小寫

查詢注意事項：

- 每通電話僅會記錄最多三次轉接，超過部分將不顯示。
- 系統僅提供至查詢日前一日的資料。例如，若於今日17:00進行查詢下載，最多僅能取得至前一日16:59分之前的通話紀錄。
- 所查詢之通話明細資料將以電子郵件發送下載連結，該連結於 7 天內有效。

系統公告

產生報表後，將寄送下載連結至您的Email信箱，下載時間七天後過期。

了解

stanleyh



OP開市網管理平台:行動市話-報表查詢

收到「行動市話」通話明細已準備完成的Email，點按信件中的下載(如左圖)即可儲存通話明細。



名稱	修改日期	類型	大小
今天			
opbiz_e6f47e5a-d43c-456f-9ccb-5903dd3a3504	2025/9/12 下午 04:26	壓縮的 (zipped) ...	61 KB

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

加入 解壓縮 測試 複製 移動 刪除 資訊

D:\My Documents\Downloads\opbiz_e6f47e5a-d43c-456f-9ccb-5903dd3a3504.zip\

名稱	大小	封裝後大小	修改日期	建立日期	存取日期
E022720_250912_2038.csv	547 045	61 502	2025-09-1...		

使用報表查詢時輸入的密碼，即可開啟檔案

OP開店包App中的通訊錄(顧客、廠商資料)可在店家管理-顧客/廠商通訊錄中新增、查詢、重設。

OP 開市網

您好，
OP美食坊

行動市話

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

顧客/廠商通訊錄

搜尋

姓名

電話

類別

-- 請選擇 --

標籤

-- 請選擇 --

查詢

重設

新增

聯絡人姓名

行動電話

公司電話

住家電話

其他電話

類別

標籤

顧客/廠商通訊錄中點擊「新增」選擇「批次匯入」方式。

OP 開市網

您好，
台灣固網股份有限公司

行動市話

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

顧客/廠商通訊錄

首頁 / 顧客/廠商通訊錄

匯入/更新聯絡人資料

步驟1.下載聯絡人資料檔

為確保資料安全，下載檔案將會加密，請設定一組密碼，於下載後輸入以解密。

密碼 請輸入8-12碼，包含數字英文大小寫

步驟2.編輯檔案內容

新增、修改或刪除聯絡人

步驟3.上傳檔案 最後上傳時間：2025/09/23

或將檔案拖拉至此即可上傳

⚠ 注意：上傳後的資料將完整覆蓋現有通訊錄，請確認檔案正確。

新增

批次匯入

聯絡人姓名	行動電話	公司電話	住家電話	其他電話	類別	標籤
佳*****傑	0800700***				廠商	業務
優*****芳	0800700***				廠商	供應商

依步驟設定密碼並「下載聯絡人資料檔」，編輯後上傳檔案即可「開始匯入」

OP 開市網

您好，
台灣固網股份有限公司

行動市話

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

顧客/廠商通訊錄

首頁 / 顧客

匯入/更新聯絡人資料

步驟1.下載聯絡人資料檔
為確保資料安全，下載檔案將會加密，請設定一組密碼，於下載後輸入以解密。

密碼

步驟2.編輯檔案內容
新增、修改或刪除聯絡人

步驟3.上傳檔案 最後上傳時間：2025/09/23

⚠ 注意：上傳後的資料將完整覆蓋現有通訊錄，請確認檔案正確。

#	檔案名稱	大小	操作
1	contacts.xlsx	10.1 KB	刪除

開始匯入

聯絡人

其他電話	類別	標籤
佳*****傑	0800700***	廠商 業務
優*****芳	0800700***	廠商 供應商



contacts • 已儲存到 此電腦

搜尋

檔案 常用 插入 頁面配置 公式 資料 校閱 檢視 自動化 開發人員 說明

剪貼簿 貼上 新細明體 11 A⁺ A⁻ B I U 字型 對齊方式 自動換行 跨欄置中 通用格式 條件式格式設定 格式化為表格 儲存格樣式 插入 刪除 格式 儲存格 自動加總 填滿 清除 排序

E13

匯入格式說明:
 1.聯絡人姓名與電話號碼為必填欄位
 2.電話號碼共有四種類型：行動電話、公司電話、住家電話、其他電話，其一必填。若需輸入多筆電話號碼每組號碼以逗號作為分隔符號
 3.號碼格式必須正確，格式為字串，長度為十碼，可以包含符號，例如-)(#
 4.每位聯絡人最多可輸入5組號碼
 5.分機號碼請以#分隔，例如:02-66386888#123
 6.類別共有二種名稱可註記：熟客、廠商，擇一選填。
 7.各類別有對應的標籤可註記，對應標籤如下，擇一選填。
 熟客: VIP、親友、大單、團體
 廠商: 供應商、技術支援、物流、批發商、原物料、設備、業務

8.地址請依照OO市(縣)OO區(鄉鎮)OO路 格式填寫

類別(必填)	聯絡人姓名(必填)	行動電話	公司電話	住家電話	其他電話	電子信箱	地址	備註
廠商(示範)	王小美	090156091278945	(02)12345678 #123	(02)12345678	0912345678	aaa@gmail.com	台北市大安區和平東	重要
熟客	史丹利愛買客	022133						
廠商	批發蛋商	098012						
熟客	貝吉	098029						
廠商	蔬菜批發	08902						
熟客	黃老闆	089012						

匯入的資料將完全取代目前通訊錄中的所有內容，請確認檔案正確無誤後再執行操作。



確認匯入畫面提示訊息無誤後，點擊「確定上傳」完成匯入

OP 開市網

您好，
台灣固網股份有限公司

行動市話

myBZ+我的店家

管理中心

店家管理

首頁 / 顧客

匯入聯絡人資料

匯入的資料將完全取代目前通訊錄中的所有內容，請確認檔案正確無誤後再執行操作。

即將匯入 2 筆聯絡人資料，2 筆正確。

是否確定要繼續匯入？

您對此聯絡人已依個資法進行告知（內容應包含但不限於個人資料將提供予開店包APP伺服器處理及利用等情事），且同意將所輸入/匯入的聯絡人資料上傳至開店包APP伺服器，並與行動市話其他分機帳號共用此資料。

取消

確定上傳

匯入聯絡人資料

即將匯入41筆聯絡人資料，40筆正確，1筆錯誤，0筆重複

請修改上傳檔案裡報錯所有的問題再進行上傳匯入。

姓名及電話號碼為必填欄位。

最大上傳檔案大小2MB

#	報錯位置	報錯訊息
▲	第 23 列	mobile號碼「*7#0+」分機號碼格式錯誤，只能為數字
▲	第 23 列	mobile號碼「*7#0+」格式錯誤，只能包含數字、+、-、(、)、#、空格
▲	第 23 列	mobile號碼「123*+」格式錯誤，只能包含數字、+、-、(、)、#、空格

取消

確定上傳

標籤

新增

住家電話

其他電話

類別

標籤

廠商

業務

廠商

供應商

若匯入檔資料有誤請依照報錯提示
訊息修改後重新上傳

管理中心-基本資料中的「店家簡稱」，設定後可顯示在OP開店包App的首頁上方

您好，
OP讓你美

行動市話

myBZ+我的店家

訂單與帳務管理

管理中心

基本資料

密碼變更

帳號權限管理

店家管理

首頁 / 基本資料

基本資料管理

基本資料

客戶編號
B00010054

公司或個人姓名
OP讓你美

店家簡稱(字數限制十個字)
OP讓你美

公司統一編號
78205845

身分證字號

產業類別
美容美髮

按摩、SPA

公司電話 (非必填)
886 0919539949

管理中心-帳號權限管理，可檢視主管理者/協同管理者在行動市話的管理權限與群組管理數量。
(若需要附加修改或取消管理者分機管理權限，請您撥打台灣大哥大客服專線0809-000-809)

OP 開市網

您好，
OP讓你美

行動市話

myBZ+我的店家

訂單與帳務管理

管理中心

基本資料

密碼變更

帳號權限管理

店家管理

首頁 / 帳號權限管理

帳號權限管理

權限一覽表

主管理者

姓名	電子郵件	行動市話管理者角色	行動市話群組管理數量	
黃 XX	stanley@icloud.com	Enterprise(企業)	-	編輯

權限移轉

協同管理者

姓名	電子郵件	行動市話管理者角色	行動市話群組管理數量	
史丹利	kiitest3@gmail.com	Group(群組)	2	編輯

刪除 新增



台灣大哥大
中小企業服務



OP 開店包

Thank You

如有任何問題也可來信 SMG@taiwanmobile.com 或
撥打免費客服專線 0809-000-809 轉「3」，將有專人
立即為您提供最完善的服務。

OP 開市網<https://opbiz.tw/membership/login>